

## **Komunikat**

### **w sprawie zasad funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Środzie Śląskiej w zakresie obsługi klientów od 1 lutego br.**

Starosta Powiatu Średzkiego informuje, że od 1 lutego zostaje przywrócona bezpośrednia obsługa klientów w Starostwie Powiatowym w Środzie Śląskiej przy stosowaniu następujących zasad:

- zakrywanie ust i nosa,
- dezynfekcja rąk,
- zachowanie co najmniej 1,5 metra odległości od innych osób

**Szczegółowe zasady obsługi w następujących wydziałach:**

#### ➤ **Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru**

Sprawy związane z geodezją i kartografią, w tym dotyczące ewidencji gruntów i budynków, zamówienia i odbiory zamówionych dokumentów, są realizowane od dnia 1 lutego 2021r. w sekretariacie wydziałowym - pok. nr 104 - w budynku Starostwa Powiatowego w Środzie Śląskiej. Uprzejmie prosimy o załatwianie spraw osobiście tylko poprzez kontakt z ww. sekretariatem. Jednocześnie, w związku z sytuacją epidemiczną, zachęcamy Państwa do realizowania spraw zdalnie (bez konieczności wizyt w urzędzie) za pomocą e-usług poprzez Platformę Elektronicznych Usług Geodezyjnych:

[www.peug.pl](http://www.peug.pl) lub <https://sredzki.webewid.pl/cms/>

sekretariat Wydziału tel. 71 396 89 47, pozostałe telefony na stronie [www.powiat-sredzki.pl](http://www.powiat-sredzki.pl)

Sz. P. Geodetów prosimy o kontakt pod nr tel. 71 396 89 35.

#### ➤ **Wydział Spraw Obywatelski i Komunikacji**

Z uwagi na obowiązujące ograniczenia w związku z epidemią, dzienna ilość załatwianych spraw jest ograniczona.

Obsługa Klienta będzie odbywać się w godzinach:

**Poniedziałek, Wtorek, Czwartek – 8.00 – 14.00**

**Środa – 8.00 – 15.30**

**Piątek – 8.00 – 13.00**

**Ponadto informujemy, iż:**

Dopuszcza się bezpośrednią obsługę Klienta **wyłącznie na podstawie biletu pobranego z biletomatu, który znajduje się na sali obsługi interesanta Starostwa Powiatowego w Środzie Śląskiej.**

**Klient zostanie wywołany do okienka przez urzędnika za pomocą elektronicznego systemu kolejkowego.**

Na sali obsługi klienta mogą przebywać jednocześnie tylko 2 osoby do rejestracji pojazdów i tylko 1 osoba do praw jazdy

**W przypadkach, w których jest to możliwe, zalecamy załatwianie spraw urzędowych drogą telefoniczną, elektroniczną oraz pocztową, a także za pośrednictwem platformy e-PUAP.**

Wszelkich informacji udzielamy pod numerem telefonu:

**Rejestracja pojazdów: 71 396 89 56, 71 396 89 57, 71 396 89 11, adres e-mail: [pojazd@powiat-sredzki.pl](mailto:pojazd@powiat-sredzki.pl)**

**Prawo jazdy: 71 396 89 08, 71 396 89 58, adres e-mail: [kierowca@powiat-sredzki.pl](mailto:kierowca@powiat-sredzki.pl)**

**Kierownik Wydziału Komunikacji: 71 396 89 13, adres e-mail: [komunikacja@powiat-sredzki.pl](mailto:komunikacja@powiat-sredzki.pl)**

#### ➤ **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

Porady konsumentom będą udzielane telefonicznie pod nr. 693 908 368

Zapytania i problemy można również przesyłać na adres e-mail: [rzecznik.konsumentow@powiat-sredzki.pl](mailto:rzecznik.konsumentow@powiat-sredzki.pl)

Starosta  
(-)  
**Krzysztof Szalankiewicz**