

PROTOKÓŁ Nr VIII/2015 kadencji 2014 - 2018
Z SESJI RADY POWIATU W ŚRODZIE ŚLĄSKIEJ
odbytej w dniu 28 maja 2015 roku, o godz. 14.⁰⁰
w sali konferencyjnej Starostwa Powiatowego w Środzie Śląskiej
przy ul. Wrocławskiej 2.

Przewodniczący Rady Powiatu

Przewodniczący otworzył sesję i po powitaniu radnych oraz zaproszonych gości oświadczył, iż zgodnie z listą obecności aktualnie w posiedzeniu uczestniczy 15 radnych, co wobec ustawowego składu Rady wynoszącego 17 osób stanowi quorum, pozwalające na podejmowanie prawomocnych uchwał. Listy obecności radnych i gości stanowią **załączniki nr 1 i nr 2** do niniejszego protokołu.

Za przyjęciem porządku obrad, Rada Powiatu głosowała:

ZA – 15 P – 0 W – 0

Porządek został przyjęty i przedstawia się następująco:

1. Otwarcie sesji.
2. Przyjęcie porządku obrad.
3. Przyjęcie protokołu Nr VII/2015 z sesji Rady Powiatu w Środzie Śląskiej.
4. Sprawozdanie Starosty z wykonania uchwał Rady Powiatu.
5. Sprawozdanie Starosty z działalności Zarządu Powiatu w okresie między sesjami.
6. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2014 rok.
7. „15 min. dla wyborców”.
8. Podjęcie uchwał Rady Powiatu w sprawie:
 - zbadania zasadności skargi na Starostę Powiatu Średzkiego,
 - połączenia Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Środzie Śląskiej i Filii Dolnośląskiej biblioteki Pedagogicznej w Środzie Śląskiej w zespół placówek oświatowych
 - zmiany uchwały Nr IV/27/2015 Rady powiatu w Środzie Śląskiej z dnia 29 stycznia 2015r. w sprawie rozwiązania zespołu placówek oświatowych pod nazwą Powiatowy Ośrodek Edukacji w Środzie Śląskiej,
 - zmian w uchwale budżetowej Powiatu Średzkiego na rok 2015.
9. Odczytanie uchwały Składu Orzekającego Regionalnej Izby Obrachunkowej we Wrocławiu w sprawie opinii o przedłożonym przez Zarząd Powiatu w Środzie Śląskiej sprawozdaniu z wykonania budżetu powiatu za 2014 rok.
10. Rozpatrzenie sprawozdania Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej z wykonania budżetu Powiatu za 2014 rok.
11. Rozpatrzenie sprawozdania finansowego Powiatu Średzkiego za 2014 rok.
12. Podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia sprawozdania finansowego Powiatu Średzkiego za 2014 rok oraz sprawozdania z wykonania budżetu Powiatu za 2014 rok.
13. Odczytanie wniosku Komisji Rewizyjnej w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.
14. Odczytanie uchwały Składu Orzekającego Regionalnej Izby Obrachunkowej we Wrocławiu w sprawie opinii o wniosku Komisji Rewizyjnej w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.
15. Podjęcie uchwały w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.
16. Interpelacje i zapytania radnych.
17. Wnioski i oświadczenia radnych.
18. Sprawy różne.
19. Zamknięcie sesji.

Ad. 3/ Przyjęcie protokołu Nr VII/2015 z sesji Rady Powiatu w Środzie Śląskiej.

Przewodniczący Rady poddał pod głosowanie przyjęcie protokołu Nr VII/2015 z sesji Rady Powiatu odbytej na posiedzeniu w dniu 23 kwietnia 2015 roku

Rada Powiatu za przyjęciem protokołu Nr VII/2015 głosowała:

ZA - 15 P - 0 W - 0

Ad. 4/ Sprawozdanie Starosty z wykonania uchwał Rady Powiatu (załącznik nr 3 do protokołu)

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 5/ Sprawozdanie Starosty z działalności Zarządu Powiatu w okresie między sesjami (załącznik nr 4 do protokołu)

**Do sali wszedł radny Czesław Osiecki
Obecnych 16 radnych.**

Starosta

Przedstawił sprawozdanie.

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 6/ Sprawozdanie z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów za 2014 rok. (załącznik nr 5 do protokołu)

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 7/ „15 min. dla wyborców”

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad.8/ Podjęcie uchwał Rady Powiatu w sprawie:

- zbadania zasadności skargi na Starostę Powiatu Średzkiego,

Przewodniczący Rady odczytał projekt uchwały i otworzył dyskusję.

Nikt z radnych nie wyraził chęci zabrania głosu.

Przewodniczący Rady zamknął dyskusję i poddał uchwałę pod głosowanie.

Rada Powiatu w obecności 16 radnych, stosunkiem głosów: ZA – 10; P – 0; W - 6 podjęła uchwałę Nr VIII/43/2015 w sprawie zbadania zasadności skargi na Starostę Powiatu Średzkiego

- połączenia Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Środzie Śląskiej i Filii Dolnośląskiej biblioteki Pedagogicznej w Środzie Śląskiej w zespół placówek oświatowych

Przewodniczący Rady odczytał projekt uchwały i otworzył dyskusję.

Nikt z radnych nie wyraził chęci zabrania głosu.

Przewodniczący Rady zamknął dyskusję i poddał uchwałę pod głosowanie.

Rada Powiatu w obecności 15 radnych, stosunkiem głosów: ZA – 11; P – 0; W - 4 podjęła uchwałę Nr VIII/44/2015 w sprawie połączenia Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Środzie Śląskiej i Filii Dolnośląskiej biblioteki Pedagogicznej w Środzie Śląskiej w zespół placówek oświatowych

- zmiany uchwały Nr IV/27/2015 Rady powiatu w Środzie Śląskiej z dnia 29 stycznia 2015r. w sprawie rozwiązania zespołu placówek oświatowych pod nazwą Powiatowy Ośrodek Edukacji w Środzie Śląskiej,

Przewodniczący Rady odczytał projekt uchwały i otworzył dyskusję.

Nikt z radnych nie wyraził chęci zabrania głosu.

Przewodniczący Rady zamknął dyskusję i poddał uchwałę pod głosowanie.

Rada Powiatu w obecności 15 radnych, stosunkiem głosów: ZA – 10; P – 0; W - 5 podjęła uchwałę Nr VIII/45/2015 w sprawie zmiany uchwały Nr IV/27/2015 Rady powiatu w Środzie Śląskiej z dnia 29 stycznia 2015r. w sprawie rozwiązania zespołu placówek oświatowych pod nazwą Powiatowy Ośrodek Edukacji w Środzie Śląskiej,

- zmian w uchwale budżetowej Powiatu Średzkiego na rok 2015.

Skarbnik odczytała projekt uchwały

Przewodniczący Rady otworzył dyskusję.

Nikt z radnych nie wyraził chęci zabrania głosu.

Przewodniczący Rady zamknął dyskusję i poddał uchwałę pod głosowanie.

Rada Powiatu w obecności 15 radnych, stosunkiem głosów: ZA – 15; P – 0; W - 0 podjęła uchwałę Nr VIII/46/2015 w spraw zmian w uchwale budżetowej Powiatu Średzkiego na rok 2015.

Przewodniczący Rady

Ja chciałbym Państwa poinformować, że o 14.30 młodzież z Zespołu Szkół Nr 1 zorganizowała akcję charytatywną i przygotowała słodki poczęstunek, na szczytny cel.

Starosta

Zbieramy na dokończenie remontu mieszkania Pani Agnieszki Kuriaty, która zmarła dwa tygodnie temu. Są dobrzy ludzie, dobrego serca którzy w momencie kiedy Pani Agnieszka jeszcze żyła pomagali w remoncie mieszkania. W tej chwili sytuacja wygląda tak, że brakuje jeszcze prawie 8 tys. zł., aby dokończyć remont. Pani Agnieszka miała dwójkę dzieci, męża chodzi o to, aby rodzice Agnieszki zamieszkali z nimi i pomagali w wychowywaniu małoletnich. Kilka osób już do tej pory wsparło tą akcją, kilka instytucji ostatnio między innymi Dyrektor Banku Zachodniego Oddziału w Środzie Śląskiej. Pomyśleliśmy też z Wiceprzewodniczącym Panem Padewskim, żeby taką formę również przyjąć jak w dniu dzisiejszym. A ciasto przygotowała Młodzieżowa Rada Powiatu z dwóch szkół, z Zespołu nr 1 i Nr 2. W czasie przerwy każda złotówka będzie się liczyła, tak jak mówiłem brakuje jeszcze do zakończenia tego remontu niecałe 8 tys. zł.

Przewodniczący Rady

Ja chciałem dodać tylko, że inicjatorami tej akcji są sołtysi z Jastrzębiec, Juszczyzna i Środy Śląskiej.

Przewodniczący Rady ogłosił 10 min. przerwy

Po przerwie wznowiono obrady.

Obecnych 16 radnych.

Ad. 9/ Odczytanie uchwały Składu Orzekającego Regionalnej Izby Obrachunkowej we Wrocławiu w sprawie opinii o przedłożonym przez Zarząd Powiatu w Środzie Śląskiej sprawozdaniu z wykonania budżetu powiatu za 2014 rok.

Skarbnik odczytała powyższą uchwałę. Powiedziała, że uwagi Regionalnej Izby Obrachunkowej zostały wyjaśnione przed Komisją Rewizyjną.

Ad. 10/ Rozpatrzenie sprawozdania Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej z wykonania budżetu Powiatu za 2014 rok.

Przewodniczący Rady otworzył dyskusję.

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 11/Rozpatrzenie sprawozdania finansowego Powiatu Średzkiego za 2014 rok.

Przewodniczący Rady otworzył dyskusję.

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 12/Podjęcie uchwały w sprawie przyjęcia sprawozdania finansowego Powiatu Średzkiego za 2014 rok oraz sprawozdania z wykonania budżetu Powiatu za 2014 rok.

Przewodniczący Rady odczytał projekt uchwały. Otworzył dyskusję.

Nikt z radnych nie wyraził chęci zabrania głosu.

Przewodniczący Rady zamknął dyskusję i poddał uchwałę pod głosowanie.

Rada Powiatu w obecności 16 radnych, stosunkiem głosów: ZA – 11; P – 0; W - 5 podjęła uchwałę Nr VIII/47/2015 w sprawie przyjęcia sprawozdania finansowego Powiatu Średzkiego za 2014 rok oraz sprawozdania z wykonania budżetu Powiatu za 2014 rok.

Ad. 13/Odczytanie wniosku Komisji Rewizyjnej w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.

Przewodniczący Komisji Rewizyjnej odczytał powyższy wniosek.

Ad. 14/Odczytanie uchwały Składu Orzekającego Regionalnej Izby Obrachunkowej we Wrocławiu w sprawie opinii o wniosku Komisji Rewizyjnej w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.

Skarbnik odczytała powyższą uchwałę.

Ad. 15/ Podjęcie uchwały w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.
odczytał projekt uchwały.

Przewodniczący Rady odczytał projekt uchwały. Otworzył dyskusję.

Nikt z radnych nie wyraził chęci zabrania głosu.

Przewodniczący Rady zamknął dyskusję i poddał uchwałę pod głosowanie.

Rada Powiatu w obecności 16 radnych, stosunkiem głosów: ZA – 11; P – 0; W - 5 podjęła uchwałę Nr VIII/48/2015 w sprawie udzielenia absolutorium dla Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej.

Ad. 16/ Interpelacje i zapytania radnych.

Radna Rachwalska

Panie Starosto, ja mam pytanie do Pana. Szeroko tutaj trwają działania promujące nasz Powiat, ostatnio występy z koszulkami gratulujemy. Ja bym chciała zapytać czego symbolem jest postać Golluma? Do jakich pozytywnych emocji dotyczących naszego miasta, czy regionu ma się hołubić.

Przewodniczący Rady

Może Pani spręczyuje, ja nie zrozumiałem jaki to jest symbol?

Radna Rachwalska

Panie Przewodniczący dla wszystkich którzy czytali Władcę Pierścieni jest to symbol postaci chciwej, zawistnej, morderczej, w każdym razie negatywnej. Nie wiem czy takie skojarzenie ma związek z naszym miastem i skarbem.

Starosta

Jeszcze wróć jeśli Państwo pozwolicie do punktu 15. Chciałem serdecznie podziękować za udzielenie absolutorium, Pan Przewodniczący tak szybko przeszedł do kolejnego punktu, pracownikom Wydziału Finansów i tym radnym którzy też przyczynili się do wykonania budżetu w 2014 roku. Tak jak Pan Przewodniczący powiedział, uchwała ta jest historyczną, bo za rok poprzedni. Nie mniej jednak bardzo dziękuję też pozostałym pracownikom i jednostkom, którzy przyczynili się do takiej opinii jaką Skład Orzekający Regionalnej Izby Obrachunkowej i Komisja Rewizyjna oceniła. Bardzo dziękuję.

Natomiast, być może Pani radna ma takie skojarzenia. Ja również przeczytałem Tolkiena od deski do deski, bardzo lubię tą tematykę, ten segment literacki. Natomiast to jest jakaś tam postać, wcale nie jest powiedziane, że to musi być Gollum. Wymyśliliśmy sobie, że to może być jakaś poczwara, może jakiś stwór, który czyha na Skarb Średzki. Nie koniecznie jest to Gollum, bo tak jak powiedziałem nie spodziewałem się takich reakcji. Natomiast uważam, że jest koszulka fajna, ma coś w sobie. Ogłaszaliśmy konkursy dotyczące haseł reklamowych na koszulkach i myślę, że niektórym będzie się kojarzyć z Gollumem, mi się kojarzy z jakimś osobnikiem który chciałby ten nasz skarb opanować, zabrać. Traktuje to raczej z przymrużeniem oka, powinniśmy mieć dystans do samych siebie i do tego co nas otacza. Myślę, że to powinno wystarczyć jako odpowiedź.

Nikt więcej nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 17/ Wnioski i oświadczenia radnych.

Nikt nie wyraził chęci zabrania głosu.

Ad. 18/ Sprawy różne.

Przewodniczący Rady

Wczoraj był Dzień Samorządowca w związku z tym chciałbym wszystkim radnym, wszystkim samorządowcom złożyć życzenia wszelkiej pomyślności, a przede wszystkim zadowolenia z pracy. Sesja czerwcową odbędzie się 25 czerwca o godz. 14.00, komisje dzień wcześniej, czyli wszystko zgodnie z ustaleniami. Jutro o godz. 14.00 w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym piknik z okazji Dnia Samorządowca, zapraszam radnych.

Starosta

Właśnie otrzymałem kopertę, zebraliśmy dzisiaj 524,92 zł. Serdecznie dziękuję wszystkim radnym, pracownikom. Pozwolicie Państwo, że na ręce Wiceprzewodniczącego Rady Pana

Daniela Padewskiego przekażę, proszę wykorzystać na dokończenie remontu. I tak na marginesie Gollum nie był tak do końca zły, on na początku był dobry, później był zły.

Radna Rachwalska

Ale na końcu był zły.

Ad. 19/ Zamknięcie sesji.

Przewodniczący Rady wobec zrealizowanego porządku posiedzenia zamknął VIII w kadencji 2014 – 2018 posiedzenie Rady Powiatu w Środzie Śląskiej.

Protokołowała:

(-)

Maria Pstrowska








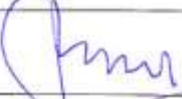

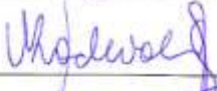
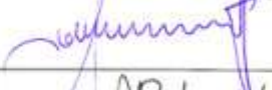
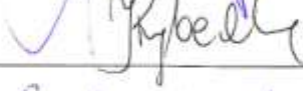
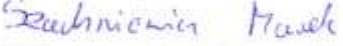
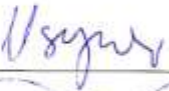



Przewodniczący Rady

(-)

Witold Rutkowski

Integracja Nr 1 do Protokołu Nr VIII/2015
z sesji Rady Powiatu w Świdwie Sr. z dnia
28.05.2015r.

Lista obecności radnych na sesji Rady Powiatu
w dniu 28 maja 2015 roku (kadencja 2014 - 2018)

1.	Buba Kazimierz	
2.	Burdzy Sebastian	
3.	Chabraszewski Józef	
4.	Masłowski Piotr	
5.	Mikła Halina	
6.	Osiecki Czesław	
7.	Padewski Daniel	
8.	Pierzchalski Grzegorz	
9.	Piotrowski Jan	
10.	Rachwalska Małgorzata	
11.	Rutkowski Witold	
12.	Rybacka Jadwiga	
13.	Szachniewicz Marek	
14.	Uszyński Daniel	
15.	Wieczorek Jerzy Józef Jan	
16.	Wojewódka Mariusz	
17.	Znamirowski Andrzej	

Załącznik Nr 2 do Protokołu Nr VIII/2015
z sesji Rady Powiatu w Środzie Śl.
z dnia 28 maja 2015r.

**Lista obecności gości na sesji Rady Powiatu
w dniu 28 maja 2015 roku**

Nazwisko i imię	Stanowisko	Podpis
WIKIAT SPIC POWIAZ		
Elżbieta Kuzajko	MiD	
Igor Anuszek	GP	
Mariola Kępczyńska	RFP	
Grzegorz Kropowicz	MR's's'	
Mehmetine Sordak	EKS	AS
Grzegorz Ciesiel	PPP, PCE	Gr. Ciesiel
Jacyna Kozłowska	n. pr.	Jacyna
EMMA ROLIŃSKA-SIKORA	RFP	Emilia
Ewa Mutka	PUP	Ewa
Beata Jankowska	TRK	Beata
Wioletta Mielon	MID	Wioletta
Janeta Kozłowska	POWT R	Janeta
Katarzyna Kozłowska	PCPR	Katarzyna
Tery Filarowska	MRiB	Tery

STAROSTWO POWIATOWE
W ŚRODZIE ŚLĄSKIEJ
ul. Prochowa 2
55-300 Środa Śląska
(2)
BR1.0021.9.2015

Załącznik Nr 3 do Protokołu Nr VIII/2015
z sesji Rady Powiatu
w Środzie Śl.
z dnia 28. maja 2015 r.

Środa Śląska 21.05.2015 r.

**Sprawozdanie Starosty
z wykonania uchwał Rady Powiatu w Środzie Śląskiej
podjętych na sesji w dniu 23 kwietnia 2015 roku**

Uchwała Nr VII/39/2015 w sprawie przyjęcia Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Powiecie Średzkim na lata 2015 – 2017,
Realizacja założeń programu ma za zadanie ograniczenie skali opieki instytucjonalnej, w szczególności ograniczenie liczby umieszczanych dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na rzecz rodzinnej pieczy zastępczej.

Uchwała Nr VII/40/2015 w sprawie ustalenia rozkładu godzin pracy aptek ogólnodostępnych, działających na terenie powiatu średzkiego,
Uchwała została opublikowana w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego 24 kwietnia 2015 roku.

Uchwała Nr VII/41/2015 w sprawie zlecenia Komisji Rewizyjnej Rady Powiatu w Środzie Śląskiej zbadania zasadności skargi na Starostę Powiatu Średzkiego.
Komisja Rewizyjna wykonała uchwałę poprzez zbadanie zasadności skargi na Starostę Powiatu Średzkiego.

Uchwała Nr VII/42/2015 w sprawie likwidacji Powiatowego Ośrodka Doradztwa Metodyczno-Programowego w Środzie Śląskiej.
Podjęta uchwała spowoduje likwidację w/w jednostki z dniem 31 lipca 2015 roku.


STAROSTA
Sebastian R. Róży

STAROSTWO POWIATOWE
W ŚRODZIE ŚLĄSKIEJ
ul. Wrocławska 2
55-300 Środa Śląska
BR1.0021.10.2015 (2)

Załącznik Nr 4 do Protokołu Nr VIII/2015
z sesji Rady Powiatu w Środzie Śląskiej z dnia 28.05.2015r.

**Sprawozdanie Starosty
z działalności Zarządu Powiatu w Środzie Śląskiej
w okresie od 17 kwietnia do 21 maja 2015 roku**

W okresie objętym niniejszym sprawozdaniem Zarząd Powiatu w Środzie Śląskiej odbył 4 posiedzenia: 22 i 23 kwietnia oraz 7 i 21 maja 2015 roku, na których poruszono następujące sprawy:

Zarząd podjął 4 uchwały w zakresie swoich kompetencji, dotyczących:

- dwóch uchwał w sprawie zmian w Uchwale budżetowej Powiatu Średzkiego na 2015 roku
Po zmianach strona dochodowa budżetu Powiatu wynosi 37.766.398 zł., zaś wydatkowa 39.303.000 zł.

- udzielenia imiennego pełnomocnictwa dla Pani Haliny Semegen Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Środzie Śląskiej m.in. do zawarcia umowy projektu pozakonkursowego Powiatowych Urzędów Pracy realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020, Oś 8 „Rynek pracy”, Priorytet 8.1 (PI 8 i) „Zapewnienie dostępu do zatrudnienia” Działanie 8.1 „Projekty Powiatowych Urzędów Pracy”
Powyższą uchwałą Zarząd udzielił w/w pełnomocnictwa.

- przyjęcia zasad weryfikacji merytorycznej wniosków oraz podejmowania decyzji o przyznaniu dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Modułu I i II pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2015 roku,
Zarząd przyjął zasady rozpatrywania wniosków do w/w programu, którego celem jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów programu w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji.

Ponadto Zarząd Powiatu:

- zatwierdził dwa porozumienia zawarte pomiędzy Powiatem Średzkim a Powiatem Legnickim w sprawie przyjęcia dzieci, warunków ich pobytu oraz wysokości wydatków na ich opiekę i wychowanie,

- zapoznał się z pismem Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Środzie Śląskiej dotyczącym podwyższenia wysokości kwot dodatku za trudne warunki pracy i dodatku motywacyjnego. Wysokość wymienionych dodatków określona została uchwałą Nr XXXII/200/2009 Rady Powiatu w Środzie Śląskiej z dnia 26 marca 2009 roku w sprawie regulaminu wynagradzania nauczycieli. Zgodnie z art.30 ust.6a ustawy z dnia 26 stycznia 1982 roku- Karta Nauczyciela (Dz.U z 2014 r, poz. 191) w/w regulamin został uzgodniony ze związkami zawodowymi zrzeszającymi nauczycieli tj. Związkiem Nauczycielstwa Polskiego, NSZZ „Solidarność” Pracowników Oświaty Ziemi Średzkiej oraz Związkiem Zawodowym Pracowników Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych „Rada Poradnictwa”. Finansowanie przez Powiat Średzki zadań oświatowych opiera się na subwencji oświatowej. Jej wysokość jest corocznie ustalana zgodnie z rozporządzeniem MEN w sprawie podziału części oświatowej subwencji ogólnej dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ilością uczniów wg stanu na dzień 30 września roku poprzedzającego przyznanie subwencji. Zgodnie z w/w rozporządzeniem wysokość środków na zadania pozaszkolne powiatowe (między innymi poradnie psychologiczno-pedagogiczne) obliczana jest według rzeczywistej liczby uczniów w szkołach zlokalizowanych na terenie powiatu (waga –P46=0,03). Liczba ta od kilku już lat ulega zmniejszeniu. W roku 2005 do szkół na terenie Powiatu uczęszczało 7397 uczniów, a w roku 2014 -5382. Pomimo tak dużego spadku liczby uczniów objętych opieką Poradni Powiat Średzki, w przeciwieństwie do innych powiatów, nie dokonał zmniejszenia etatów w placówce mając na uwadze wzrost realizowanych przez Państwa zadań. Wzrost kwoty dodatku za trudne warunki pracy i dodatku motywacyjnego wymaga podjęcia nowej uchwały Rady Powiatu w sprawie regulaminu wynagradzania nauczycieli. Regulamin określa wysokość wszystkich dodatków do wynagrodzeń nauczycieli i dotyczy

wszystkich pracowników pedagogicznych szkół i placówek oświatowych, dla których Powiat Średzki jest organem prowadzącym. Zmiana taka nie jest możliwa w trakcie roku budżetowego. Ewentualny projekt zmian może być przygotowany w okresie opracowywania budżetu powiatu na rok 2016.

- zapoznał się z pismem Wydziału MiD dotyczącym uzgodnienia dodatkowych odcinków dróg powiatowych przebiegających przez tereny poszczególnych gmin w celu wykonania powierzchniowego utrwalenia nawierzchni jezdni i ścianki poboczy w 2015 r. i postanowił przyjąć do realizacji, następujące odcinki jezdni:

1. na terenie gminy Miękinia – ok. 3000 mb :

- odcinek drogi powiatowej nr 2056D Głoska – Gąsiorów - Księginice

2. na terenie gminy Kostomłoty – ok. 940 mb :

- po uwzględnieniu pierwotnie przyjętych do realizacji odcinków dróg, odcinek drogi powiatowej nr 2014D od początku miejscowości Piotrowice - od strony wjazdu z Kostomłotów do głównego skrzyżowania w miejscowości,

3. na terenie gminy Udanin – 2900 mb :

- odcinek drogi powiatowej nr 2177D od Karnic do siedziby firmy Cargill,

4. na terenie gminy Środa Śląska – ok. 2800 mb

- odcinek drogi powiatowej 2066D Środa Śląska – Jastrzębce,

- odcinek drogi powiatowej 2066D Jastrzębce – do lasu,

- odcinek drogi powiatowej 2076D DK 94 – Proszków,

- odcinek drogi powiatowej 2078D Kryniczno cmentarz w kierunku Wojczyc.



ST & S O S T A
Sebastian Kordziej

Załącznik Nr 5 do Protokołu Nr VIII/2015
z sesji Rady Powiatu w Środzie Śl.
z dnia .



28.05.2015 r.

Informacja z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Środzie Śląskiej za 2014 r.

**Bożena Sielska
Powiatowy Rzecznik
Konsumentów**

SPIS TREŚCI**I. WSTĘP I UWAGI OGÓLNE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW**

1. Struktura biura Rzecznika, stan kadrowy (ilość zatrudnionych osób oraz ich kwalifikacje zawodowe).

II. REALIZACJA ZADAŃ RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW

1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.
2. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.
3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.
4. Współdziałanie z UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi i innymi instytucjami w zakresie ochrony konsumentów.
5. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.
6. Działania o charakterze edukacyjno-informacyjnym.
7. Podejmowanie działań wynikających z:
 - art. 479 (38) K.p.c. (nieдозwolone postanowienia umowne),
 - ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
 - ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym,
 - art. 42 ust. 1 pkt 3 uokik (występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów)
 - art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc (przedstawianie sądowi istotnego poglądu dla sprawy)

III. WNIOSKI KOŃCOWE, PROPOZYCJE ZMIAN ZMIERZAJĄCYCH DO POPRAWY REALIZACJI PRAW KONSUMENTÓW

1. Wnioski rzeczników dotyczące polepszenia standardów ochrony konsumentów.
2. Wnioski dotyczące pracy rzeczników.

IV. TABELLE

Na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.) przedkładam informację z działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Środzie Śląskiej w roku 2014.

WSTĘP I UWAGI OGÓLNE DOTYCZĄCE DZIAŁALNOŚCI POWIATOWEGO RZECZNIKA KONSUMENTÓW

Struktura biura Rzecznika, stan kadrowy.

1. Województwo	Dolnośląskie
2. Miasto /Powiat	Średzki
3. PRK/ MRK	Powiatowy Rzecznik Konsumentów
4. Imię i nazwisko Rzecznika Konsumentów	Bożena Sielska
5. Wykształcenie (np. wyższe prawnicze)	Wyższe prawnicze
6. Funkcja Rzecznika Konsumentów jest wykonywana w pełnym wymiarze czasu pracy (1 etat). Proszę napisać TAK lub NIE.	1 etat
7. Rzecznik działa w ramach wyodrębnionego biura (art. 40 pkt 4 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.) Proszę napisać TAK lub NIE.	tak
8. Rzecznik Konsumentów w ramach działalności Rzecznika korzysta z pomocy innych osób. Proszę napisać TAK lub NIE.	Nie
11. Liczba osób, która stale pomaga Rzecznikowi Konsumentów w wykonywaniu obowiązków Rzecznika (jeśli liczba nie jest stała, to wpisać średnią liczbę).	----

Zgodnie z przepisami ustawy o samorządzie powiatowym ochrona praw konsumentów należy do zadań powiatu. Zadania te realizuje Powiatowy Rzecznik Konsumentów w oparciu o przepisy ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2007r. nr 50, poz. 331 z późn. zm.).

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Środzie Śląskiej usytuowany jest w strukturze organizacyjnej Starostwa Powiatowego w Środzie Śląskiej na samodzielny stanowisku pracy. Rzecznik bezpośrednio podporządkowany jest Staroście Średzkiemu.

Zadania z zakresu ochrony praw konsumentów wykonywane były przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Środzie Śląskiej jednoosobowo w ramach zatrudnienia w wymiarze jednego etatu. Rzecznik posiada wykształcenie prawnicze. Różnorodność spraw, ich złożoność oraz

rosnąca z roku na rok ilość konsumentów korzystających z porad Rzecznika wymaga wieloaspektowego doskonalenia i ciągłej aktualizacji wiedzy w zakresie obowiązujących przepisów prawa. Stąd też coraz trudniej jest sprostać wszystkim powierzonym Rzecznikowi obowiązkom w dotychczasowym wymiarze czasu pracy.

Miejscem wykonywania pracy Rzecznika jest Starostwo Powiatowe w Środzie Śląskiej, ul. Wrocławska 2, pokój numer 2 w przyziemiu. Rzecznik przyjmuje interesantów w godzinach pracy urzędu. Porady udzielane są także telefonicznie pod numerami telefonów Starostwa oraz pocztą elektroniczną – adres dostępny na stronie internetowej Starostwa (e-mail: rzecznik.konsumentow@powiat-sredzki.pl)

REALIZACJA ZADAŃ RZECZNIKÓW KONSUMENTÓW

1. Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów

Głównym zadaniem Rzecznika jest zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów. Rzecznik wykonując to zadanie świadczył porady konsumentom osobiście, pisemnie oraz telefonicznie. Pomoc w tym zakresie realizowana była poprzez:

- udzielanie bezpośrednich porad w biurze Rzecznika;
- udzielanie porad telefonicznych;
- udzielanie porad drogą elektroniczną;
- udzielanie odpowiedzi na zapytania konsumentów;
- podejmowanie mediacji w celu polubownego rozwiązania spraw;
- wyjaśnianie i interpretacje przepisów prawa;
- sporządzanie różnego rodzaju pism m.in. procesowych, reklamacyjnych, oświadczeń;
- umożliwianie i ułatwianie konsumentom dostępu do materiałów edukacyjnych i informacyjnych dotyczących uprawnień konsumentów;

-kierowanie konsumentów do odpowiednich instytucji lub organów (Państwowej Inspekcji Handlowej, Urzędu Regulacji Energetyki, Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Rzecznika Ubezpieczonych, Prokuratury i Policji itp.).

W 2014 r. do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Środzie Śląskiej zgłosiło się **2182 konsumentów** wymagających różnego rodzaju porady lub pomocy. W roku sprawozdawczym, tak jak w latach poprzednich, Rzecznik odnotował 481 porady udzielone bezpośrednio konsumentom w biurze Rzecznika. W formie telefonicznej odnotowano 1639 porady oraz 62 porad w formie pisemnej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Zakres porad dotyczących ochrony praw i interesów konsumentów był zróżnicowany. W roku 2014 najczęściej konsumenci zgłaszali się do Rzecznika ze sprawami dotyczącymi spraw związanych ze świadczeniem usług. W zakresie **usług** odnotowano - **1318** udzielonych porad, podjętych interwencji bądź innego rodzaju pomocy. W dalszej kolejności odnotowano sprawy wynikające z umów **sprzedaży** – **864**. Porad dotyczących umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość odnotowano **-154**.

Tak jak w latach poprzednich najczęściej konsumenci zgłaszali się do Rzecznika ze sprawami dotyczącymi **usług telekomunikacyjnych** (200 porad), w tym telewizji cyfrowej, Internetu. W tej kategorii spraw zgłaszane problemy dotyczyły przede wszystkim nieprawidłowości związanych ze zmianą warunków umowy, jakości świadczonych usług (m.in. brak lub słaby zasięg dostępu do Internetu, nieosiągnięcie gwarantowanej w umowie prędkości Internetu), naliczania opłat wyrównawczych z tytułu niedotrzymania warunków umowy, nierzetelnego informowania abonentów o obowiązujących w dniu podpisywania umowy ofertach promocyjnych, przeniesienia usługi do innego operatora, powrotu do pierwotnego operatora, zwolnień i ulg w opłatach abonamentowych RTV. Dużą grupę skarg stanowiły sprawy dotyczące umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. przez akwizytorów oraz na odległość.

Konsumenci skarżyli się na nieuczciwe praktyki rynkowe stosowane przez przedstawicieli handlowych działających na rzecz operatorów telekomunikacyjnych, polegające na wprowadzaniu konsumentów w błąd przy zawieraniu umów promocyjnych. Większość skarg konsumentów dotyczyła umów zawartych na skutek nachalnej agitacji telefonicznej prowadzonej przez konsultantów, co w konsekwencji skutkowało zmianą operatora i obciążenia konsumentów opłatą wyrównawczą (karą) za przedterminowe rozwiązanie umowy z dotychczasowym operatorem. Skargi te zgłaszane były przede wszystkim przez osoby starsze, które przy zawieraniu umowy na odległość nie były świadome, iż wyrażają zgodę na zamianę operatora. Często o dokonanej zmianie konsumenci orientowali się po otrzymaniu faktury od nowego

operatora. Taka sytuacja powodowała, że nie skorzystali z przysługującego uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni. W 2014 roku, tak jak w roku ubiegłym, zdarzyły się przypadki podrobienia podpisu na umowie z PTS S.A, TelePolska Sp. zo.o czy Netia S.A. Pomimo powiadamiania organów ścigania o podejrzeniu popełniania przestępstw, umowy były rozwiązywane przez w.w. operatorów z naliczaniem kar.

Sprawy zgłaszane przez konsumentów w zakresie **usług finansowych** dotyczyły: zapytań o termin rozpatrzenia reklamacji, przejęcia długów spadkowych, egzekucji komorniczych zadłużenia z tytułu umów o kredyt lub pożyczkę, egzekucji w stosunku do poręczycieli kredytów lub pożyczek, wprowadzenia konsumentów w błąd przez pracowników banku przy sprzedaży produktów inwestycyjno-ubezpieczeniowych, jako przynoszącej wysokie zyski lokaty.

W zakresie **ubezpieczeń** zgłaszane sprawy dotyczyły: ubezpieczeń komunikacyjnych tj. obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, ubezpieczeń na życie, ubezpieczeń zawieranych przy umowach o kredyt lub pożyczkę, odmowy uznania roszczenia o odszkodowanie lub świadczenie, wysokości odszkodowania, terminu wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

Zgłaszane problemy w zakresie umów związanych z dostawą **energii elektrycznej** dotyczyły przede wszystkim umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa z Energetycznemu Centrum S.A. z Warszawy, pomimo wydanej przez Prezesa UOKiK decyzji stwierdzającej stosowanie praktyki naruszającej zbiorowe interesy konsumentów przez tego przedsiębiorcę a także innych sprzedawców których jest coraz więcej na rynku polskim. Konsumentów skarżyli się na nieuczciwe i wprowadzające w błąd działania przedstawicieli handlowych, którzy przedstawiając ofertę tańszej energii, nie informowali konsumentów przede wszystkim o dodatkowych opłatach, które ponosić będą w stosunku do innej firmy za dystrybucję energii elektrycznej

W okresie sprawozdawczym mniejszą kategorię usług, z którymi konsumenci mieli problemy, w związku z ich nienależytym wykonaniem, stanowiły sprawy z zakresu **umów remontowo-budowlanych, przewozowych, motoryzacyjnych**. Zwiększyła się natomiast liczba spraw **windykacyjnych**.

Tradycyjnie już najwięcej spraw, z jakimi zwracali się konsumenci w 2014 roku do Rzecznika, wynikających z **umów sprzedaży** (864 porad) dotyczyło: obuwia, sprzętu RTV i AGD, sprzętu telekomunikacyjnego, komputerowego i motoryzacyjnego. Sprawy dotyczyły przede wszystkim niskiej jakości towarów, głównie obuwia oraz narzucania, przy nieświadomości konsumentów, trybu rozpatrywania reklamacji sprzętu TRV, AGD i telekomunikacyjnego na podstawie gwarancji. W takich sytuacjach w ramach bezpłatnego poradnictwa Rzecznik zawsze prowadzi działania edukacyjne. Z porad Rzecznika na etapie prowadzonego postępowania reklamacyjnego często korzystają sprzedawcy, a niektórzy sami kierują konsumentów do Rzecznika. W ramach bezpłatnego poradnictwa Rzecznik sporządzał i wręczał konsumentom odpowiednie do określonej

sprawy wzory pism: reklamacyjne, wezwania do wykonania umowy, oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zapytania i problemy zgłaszane przez konsumentów podobnie jak w latach poprzednich, dotyczyły możliwości zwrotu towarów pełnowartościowych zakupionych w sklepie, uchylania się gwarantów od odpowiedzialności lub zwłoki z wykonaniem naprawy lub wymiany towaru.

Nadal znacząca ilość spraw zgłaszanych przez konsumentów dotyczyła **umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość** (154 porad).

Częstym nadal problemem osób starszych są zakupy na tzw. „pokazach” lub podczas akwizycji w domu konsumenta. Przy zawieraniu umów poza lokalem przedsiębiorstwa przedstawiciele handlowi prowadzących w tej formie sprzedaż bezpośrednią różnego rodzaju towarów, głównie pościeli wełnianej, sprzętu AGD czy aparatury medycznej, wykorzystując przede wszystkim podeszły wiek, samotność, stan zdrowia, stosują niejednokrotnie nieuczciwe praktyki rynkowe, czy wręcz agresywne. Pomoc konsumentom w tym zakresie polegała na sporządzaniu oświadczeń o odstąpieniu od umowy kupna-sprzedaży i od umowy kredytu, wyjaśnianiu kwestii związanych z obowiązkiem zwrotu towaru przedsiębiorcy i nawiązywaniu z nim w tym celu kontaktu. Przy tej okazji na bieżąco prowadzona była również edukacja konsumentów. W roku sprawozdawczym wpływały również skargi na działalność autoryzowanych dystrybutorów urządzeń telewizji cyfrowej którzy pukali do mieszkań klientów w celu poprawienia tylko anteny.

Zgłaszane problemy przez młodszych konsumentów związane były z usługami internetowymi i dotyczyły często rejestracji na różnego rodzaju portalach czy serwisach: pobieraczek, plikostrada, dobre programy, a w konsekwencji otrzymywanych wezwań do uiszczenia opłaty, za sam fakt zarejestrowania a nie ściągania plików.

W zakresie umów zawieranych na odległość (oferty telefoniczne, internetowe) związane ze wzrostem popularności e-zakupów skargi dotyczyły niewywiązywania się z zawartych umów, a w szczególności niedostarczenia towarów lub przesyłania towarów słabej jakości, bądź wadliwych towarów lub już uszkodzonych. Często też utrudniony był kontakt klientów z tymi przedsiębiorcami oraz występowały trudności z odzyskaniem zapłaconych pieniędzy w przypadku niedostarczenia lub skorzystania przez konsumenta z prawa odstąpienia od umowy. Ponadto zgłaszane były skargi na działalność przedstawicieli prowadzących popularną sprzedaż wysyłkową maszynek do golenia czy bielizny damskiej. W większości tego typu spraw pomoc Rzecznika polegała na szybkiej interwencji i sporządzeniu dla konsumentów odpowiednich pism. Podkreślić należy, że porady telefoniczne i osobiste nie polegały tylko i wyłącznie na wskazaniu trybu postępowania w danej sprawie, lecz podejmowane były działania mające na celu szybkie załatwienie sprawy poprzez nawiązanie telefonicznego kontaktu z przedsiębiorcą. Podejmowane

w tej formie interwencje i prowadzone mediacje z przedsiębiorcami doprowadziły do pozytywnego załatwienia większości zgłaszanych przez Konsumentów problemów.

W ramach bezpłatnego poradnictwa Rzecznik sporządził około **112** różnego rodzaju pism dla Konsumentów i były to pisma: reklamacyjne, oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość, oświadczenia o uchyleniu się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu, wypowiedzenia umów, wezwania do zapłaty, wnioski o wszczęcie postępowania mediacyjnego przed UKE pomiędzy konsumentem a operatorem telekomunikacyjnym oraz o wszczęcie mediacji do PIH.

Wiele spraw, z którymi zwracali się mieszkańcy powiatu średzkiego do Rzecznika, nie dotyczyła problematyki konsumenckiej, natomiast różnych problemów natury osobistej lub rodzinnej. Proszono o porady z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, postępowania spadkowego, egzekucji komorniczej. Po porady zgłaszały się również osoby prowadzące działalność gospodarczą, próbując dochodzić swoich praw z pomocą Rzecznika.

Szczegółową strukturę bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów przedstawia **Tabela nr 1 - Rozdział IV**.

2. Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów.

W okresie sprawozdawczym Rzecznik nie składał wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, ponieważ nie zachodziła taka potrzeba. Rzecznik nie był zapraszany na obrady i nie uczestniczył w sesjach rady miasta i rad gmin z terenu powiatu.

3. Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów.

Realizując to zadanie Rzecznik w wyniku rozpoznanych spraw podejmował interwencje i wystąpienia do przedsiębiorców w zakresie ochrony praw i interesów konsumentów. W swoich wystąpieniach Rzecznik opisywał stan faktyczny przedstawiony przez konsumenta oraz wynikający z przedłożonych dokumentów, podawał podstawę prawną mającą zastosowanie w danej sprawie, zwracał się o udzielenie wyjaśnień i informacji w konkretnej sprawie, wskazywał żądanie konsumenta i wnosił o polubowne zakończenie sprawy. Wystąpienia są niekiedy pracochłonne, wymagają wielokrotnej polemiki, ale dzięki temu udaje się uzyskać pozytywne załatwienie sprawy. Należy dodać, że wśród wniosków o podjęcie interwencji okazało się, że w niektórych sprawach zarzuty Konsumentów były nieuzasadnione.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Środzie Śląskiej w roku 2014 skierował w **307 sprawach wystąpienia do przedsiębiorców** zmierzających do polubownego rozstrzygnięcia sporu.

W konsekwencji tych działań **267 spraw zostało zakończonych pozytywnie, negatywnie 22, natomiast 18 spraw nie zakończyło się do końca 2014 r. i pozostało w toku, w tym:**

- usługi: na 177 wystąpień 155 zakończonych pozytywnie, negatywnie - 6, w toku - 16;

- umowy sprzedaży: na 105 wystąpień 91 zakończonych pozytywnie, negatywnie - 14,

- umowy poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość: na 25 wystąpień 21 zakończonych pozytywnie, negatywnie - 2, w toku - 2.

Spośród interwencji dotyczących **umów sprzedaży** najczęściej dotyczyło obuwia, natomiast w zakresie **usług** – to usługi telekomunikacyjne.

W zakresie reklamacji obuwia najczęściej występowały sprawy związane z nieuznawaniem reklamacji w związku ze złą jakością obuwia i twierdzeniem przez sprzedawcę o uszkodzeniach mechanicznych. Na skutek wystąpień Rzecznika zdecydowana większość reklamacji w tym zakresie została załatwiona pozytywnie a roszczenia konsumentów zostały zaspokojone poprzez wymianę obuwia lub zwrot pieniędzy.

Wystąpienia Rzecznika w sprawach z zakresu usług telekomunikacyjnych dotyczyły w szczególności umów zawartych pod wpływem wprowadzających w błąd informacji przedstawianych konsumentom telefonicznie w taki sposób, że konsument był przekonany, iż promocyjna oferta nie wiąże się ze zmianą operatora. Na skutek nieuczciwych działań przedstawicieli handlowych stosowanych przy pozyskiwaniu klientów, konsumenci obciążani są opłatą wyrównawczą z tytułu przedwczesnego rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem. Podjęte przez Rzecznika interwencje doprowadziły w nielicznych przypadkach do rozwiązania umów oraz anulowania przez operatora naliczonej opłaty. Większość spraw pozostaje w toku gdyż firma telekomunikacyjna PTS S.A mimo nieświadzonej usługi naliczyła kary umowne a następnie sprzedała dług firmom windykacyjnym. Jedna tylko była sprawa o interwencję w sprawie dotyczącej opłat za przesyłane wiadomości tekstowych o podwyższonej opłacie (SMS Premium) zakończyła się pozytywnie. Jak wcześniej wspomniano podejmowane przez Rzecznika w tej formie interwencje w sprawach dotyczących podrobienia podpisu na umowach zawieranych z PTS S.A zakończyły się skierowaniem zawiadomienia do Prokuratury Okręgowej we Wrocławiu w sprawie podejrzenia popełnienia przestępstwa oraz powiadamił UOKiK o każdorazowym naruszaniu interesów konsumenta. Mimo to firma windykacyjna

Perseus sp. zo.o mimo, że nie miała legitymacji procesowej, kierowała sprawy do sądów Rejonowych a wszystkie sprawy kończyły się oddaleniem powództwa.

Pod koniec roku 2014 r. PTS S.A wycofał pełnomocnictwo firmie Perseus sp. zo.o z powodu udowodnienia przez Rzeczników braku legitymacji procesowej i sprzedał rzekomy dług innej firmie windykacyjnej Tres Group Sp. zo.o, która rozpoczęła wysyłanie wezwań do zapłaty mi Mo nie należnej kwoty.

Wystąpienia Rzecznika do firmy przyczyniły się do wstrzymania windykacji.

Wystąpienia w usługach ubezpieczeniowych dotyczyły produktów o charakterze inwestycyjno-ubezpieczeniowym, zakupionych w wyniku stosowania nieuczciwych praktyk przez bankowych doradców finansowych. Podjęte interwencje zakończyły się otrzymaniem przez konsumentów zwrotu całości środków zainwestowanych w tego typu produkty a w sprawach gdzie banki i para banki nie chciały negocjować zawyżonych opłat ubezpieczeniowych kredytów Rzecznik kierował do Rzecznika Ubezpieczonych.

W trzech przypadkach Rzecznik powiadomił **Komisję Etyki przy konferencji Przedsiębiorców Finansowych w Polsce z siedzibą w Gdańsku o naruszenie etyki przez Santander Consumer Bank S.A we Wrocławiu**. Bank uzależniał tylko i wyłącznie odstąpienie od umowy kredytowej gdy doszło do odstąpienia od umowy sprzedaży.

Rzecznik podejmował również interwencje w sprawach umów zawartych w SKOK Wspólnota, które zakończyły się pomyślnie dla konsumentów.

Sprawy z zakresu dostawy energii dotyczyły umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa z Energetycznym Centrum w Warszawie, Novum S.A czy Energy Match Sp. zo.o naruszeniem przepisów ustawy o nieuczciwych praktykach rynkowych i zakończyły się rozwiązaniem tych umów w sytuacji gdy nie doszło jeszcze do przeniesienia klienta do nowego sprzedawcy.

Kolejną grupę skutecznych interwencji stanowiły sprawy dotyczące umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość. W zakresie zawieranych w ten sposób umów w większości zgłaszanych spraw pomoc Rzecznika polegała na szybkiej interwencji oraz sporządzeniu oświadczenia o odstąpieniu od tego typu umów.

W sprawach, w których nie udało się doprowadzić do ugodowego ich załatwienia, konsumenci byli informowani o prawie dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Szczegółowe zestawienie wystąpień do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów przedstawia **Tabela nr 2 - Rozdział IV**.

4. Współdziałanie z Urzędem Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi i innymi instytucjami w zakresie ochrony konsumentów.

W 2014 roku Rzecznik na bieżąco współpracował z organizacjami i instytucjami, do których zadań należy ochrona konsumentów. To zadanie Powiatowy Rzecznik Konsumentów realizował poprzez kontakty i wymianę informacji o nieuczciwych i niezgodnych z prawem działaniach przedsiębiorców z: Delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Delegaturą Urzędu Komunikacji Elektronicznej we Wrocławiu, Federacją Konsumentów i Stowarzyszeniem Konsumentów Polskich oraz z rzecznikami konsumentów z różnych miast.

W roku sprawozdawczym Rzecznik otrzymywał z Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz z Urzędu komunikacji elektronicznej broszury i ulotki informacyjne, które następnie przekazywał konsumentom.

Materiały te były również bardzo pomocne Rzecznikowi w realizacji działań o charakterze edukacyjno-informacyjnym. Rzecznik otrzymywał elektronicznie od Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów biuletyny i informatory, które również były bardzo pomocne w pracy Rzecznika.

W roku sprawozdawczym Rzecznik uczestniczył tylko w bezpłatnych szkoleniach:

- 1) w dniu 14 maja 2014 r. r. zorganizowanym przez Tauron Polska Energia pod hasłem „Różne perspektywy – Wspólny Punkt widzenia”
- 2) w dniu 12 czerwca 2014 r. zorganizowanym i przeprowadzonym we Wrocławiu przez Federację Konsumentów pt” Konsument na rynku energii elektrycznej – dziś i jutro”
- 3) w dniu 22 października 2014 r. zorganizowanym i przeprowadzonym przez Federację Konsumentów we Wrocławiu nt. „ nowej ustawy o prawach konsumenta”

5. Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

W 2014 r. Rzecznik Konsumentów skierował 3 sprawy do rozpatrzenia przez sąd polubowny, które zakończyły się pozytywnie dla konsumentów. Rzecznik w 2 sprawach wytoczył powództwo na rzecz konsumentów – sprawa zakończona pozytywnie a 10 sprawach wstąpił do toczących się postępowań sądowych, które również zakończyły się pozytywnie. W 28 sprawach Rzecznik przygotował konsumentom pozwy.

W każdym przypadku negatywnego zakończenia sprawy w wyniku wystąpień Rzecznika i po wyczerpaniu wszelkich pozostających w jego kompetencji działań, informował konsumentów o

możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Nie wszyscy konsumenci zdecydowali się na rozstrzygnięcie sprawy na drodze sądowej, argumentując najczęściej zbyt niską wartością przedmiotu sporu w stosunku do zaangażowania osobistego i finansowego. Oraz obawa o przegranie sprawy.

W 2014 r. zostały wydany wyrok pozytywny dla konsumentki gdzie sprawa toczyła się od 2011 r. Podkreślić należy, że Rzecznik indywidualnie, dogłębnie i wnikliwie analizuje każdą zgłoszoną sprawę i podejmuje bardzo rozważne działania przy propozycji kierowania sprawy na drogę sądową.

6. Działanie o charakterze edukacyjno-informacyjnym.

Jednym z zadań samorządu terytorialnego w zakresie ochrony praw konsumentów jest prowadzenie działań o charakterze edukacyjno-informacyjnym.

Działalność ta w 2014 r. była realizowana poprzez: kontakt z mediami (lokalną prasą) i przekazywanie informacji dotyczących problematyki konsumenckiej; zamieszczanie ważnych informacji na stronie internetowej starostwa, przekazywanie konsumentom materiałów edukacyjnych (np. ulotki, broszury).

Działania edukacyjne prowadzone były na bieżąco poprzez indywidualną edukację podczas udzielanych konsumentom porad. Wówczas Rzecznik wykraczając poza meritum sprawy uświadamiał konsumentów o przysługujących im prawach.

7. Podejmowanie działań wynikających z:

- art. 479 (38) Kpc (niedozwolone postanowienia umowne),
 - ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,
 - ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym,
 - art. 42 ust. 1 pkt 3 uokik (występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów)
 - art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc (przedstawianie sądowi istotnego poglądu dla sprawy)
- W roku sprawozdawczym Rzecznik informował Delegaturę UOKiK w Łodzi o podejrzeniu stosowania przez przedsiębiorcę PTS S.A, praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, polegających na zawieraniu umów pod wpływem wprowadzania konsumentów w błąd i stosowania przez operatora nieuczciwych praktyk rynkowych. W powyższej sprawie UOKiK w Łodzi wydał decyzję nr RŁO 39/2014.

Zgodnie z art. 42 ust. 4 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów przedsiębiorca, do którego zwrócił się Rzecznik Konsumentów, zobowiązany jest udzielić rzecznikowi wyjaśnień i informacji, będących przedmiotem wystąpienia oraz ustosunkować się do uwag i opinii rzecznika. W 2014 roku Rzecznik nie kierował wniosków do sądu o ukaranie.

Zgodnie z art. 42 ust 5 uokik w zw. z art. 63 kpc Rzecznik w 10 sprawach przedstawił sądowi istotny pogląd dla sprawy, który min. Przyczynił się do rozstrzygnięcia na korzyść konsumenta.

III. WNIOSKI KOŃCOWE, PROPOZYCJE ZMIAN ZMIERZAJĄCYCH DO POPRAWY REALIZACJI PRAW KONSUMENTÓW

1. Wnioski Rzecznika dotyczące polepszenia standardów ochrony konsumentów.

W zakresie polepszenia standardów ochrony konsumentów Rzecznik w dalszym ciągu widzi potrzebę podnoszenia świadomości konsumenckiej, poprzez:

- prowadzenie działań edukacyjno-informacyjnych społeczeństwa z wykorzystaniem mediów o zasięgu ogólnopolskim i lokalnym, Internetu, udostępnianie materiałów informacyjnych

- W celu poprawy realizacji praw konsumentów Rzecznik nadal widzi konieczność wprowadzenia dla potrzeb Rzecznika bezpłatnych opinii rzeczoznawców wpisanych na listę Inspekcji Handlowej oraz uregulowania kwestii terminu załatwienia reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową.

2. Wnioski dotyczące pracy Rzecznika.

Różnorodność spraw, skala problemów i stopień ich skomplikowania stale się zwiększa. Powoduje to, iż Rzecznik zobowiązany jest do ciągłego podnoszenia poziomu swojej wiedzy. Istotnym problemem, przy ciągle zmieniających się przepisach prawa, jest brak systemu bezpłatnych szkoleń. W celu podniesienia umiejętności i poziomu merytorycznego oraz zwiększenia jakości świadczonych usług zasadne jest organizowanie dla Rzeczników przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów za pośrednictwem swoich delegatur cyklicznych spotkań, szkoleń, seminariów, konferencji na szczeblu województw.

W bieżącej pracy Rzecznik wielokrotnie korzystał z materiałów informacyjnych w postaci „broszur i ulotek” dotyczących problematyki konsumenckiej i przekazywał je konsumentom w biurze i podczas zajęć w szkołach. Stąd też w dalszym ciągu konieczne jest wyposażenie stanowiska Rzecznika w niezbędne publikacje w celu zapewnienia skuteczniejszej realizacji zadań z zakresu poradnictwa i edukacji

Podsumowując kolejny rok działalności, należy stwierdzić, że działania Powiatowego Rzecznika Konsumentów mają w środowisku lokalnym niewątpliwie pozytywny wydźwięk. Jego zadania to wyłącznie udzielanie bezpłatnej pomocy, natomiast zaangażowanie, rzetelność i rosnąca skuteczność w realizacji roszczeń na etapie postępowania polubownego i mediacyjnego przyczynia się do tworzenia dobrego wizerunku urzędu. Stale wzrastająca liczba udzielonych porad oraz podjętych interwencji, wskazuje na istotny fakt rosnącej świadomości wśród lokalnej

społeczności o istnieniu instytucji Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz o możliwości skorzystania z takiej pomocy.

Praca Rzecznika wymaga życzliwego podejścia do zgłaszanych przez mieszkańców problemów oraz zapewnienia im swobodnego i nieskrępowanego kontaktu z rzecznikiem, a największą satysfakcją dla Rzecznika jest niewątpliwie zadowolenie konsumentów z pozytywnie załatwionej sprawy.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

mgr Żbiena Sialska

Tabela nr 1:**Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów.**

	Ogółem
I. Usługi razem w tym:	1318
ubezpieczeniowa	119
finansowa (inne niż ubezpieczeniowa)	156
remontowo-budowlana	69
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	75
telekomunikacja (telefony, TV)	200
turystyczno-hotelarska	18
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	41
motoryzacja	73
pralnicza	2
timeshare	-
pocztowa	22
gastronomiczna	-
przewozowa	35
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	35
medyczna	12
wyposażenie wnętrz	4
pogrzebowa	2
windykacyjne	203
inne	252
II. Umowy sprzedaży razem w tym:	864
obuwie i odzież	269
wyposażenie mieszkania	97
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	83
komputer i akcesoria komputerowe	53
motoryzacja	53
artykuły spożywcze	18
artykuły chemiczne i kosmetyki	1
zabawki	-
inne	136
III. Umowy poza lokalem i na odległość	154

Razem :2182

Tabela nr 2:**Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony interesów konsumentów.**

Przedmiot sprawy	Ilość wystąpień ogółem	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi, w tym:	177	155	6	16
ubezpieczeniowa	9	8	-	-
finansowa (inna niż ubezpieczeniowa)	21	18	1	2
remontowo-budowlana	1	1	-	-
dostawy energii, gazu, ciepła, wody, wywóz nieczystości	20	20	-	-
telekomunikacja (telefon, TV)	69	53	4	12
turystyczno-hotelarska	10	10	-	-
deweloperska, pośrednictwo nieruchomości	1	1	-	-
motoryzacja	4	4	-	-
pralnicza	-	-	-	-
timeshare	-	-	-	-
pocztowa	4	4	-	-
gastronomiczna	-	-	-	-
przewozowa	-	-	-	-
edukacyjna/kulturalna/rekreacyjno-sportowa	3	2	-	1
medyczna	2	2	-	-
wyposażenie wnętrz	-	-	-	-
pogrzebowa	-	-	-	-
windykacyjne	18	18	-	-
inne	18	14	1	3
II. Umowy sprzedaży, w tym:	105	91	14	-
obuwie i odzież	63	56	7	-
wyposażenie mieszkania i gospodarstwa domowego	6	5	1	-
sprzęt RTV i AGD (sprzęt telekomunikacyjny)	7	5	2	-
komputer i akcesoria komputerowe	3	3	-	-
motoryzacja	6	6	-	-
artykuły spożywcze	-	-	-	-
artykuły chemiczne i kosmetyki	-	-	-	-
zabawki	-	-	-	-
inne	20	16	4	-
III. Umowy poza lokalem i na odległość	25	21	2	2

Tabela nr 3:

Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów i wstępowanie do toczących się postępowań.

Ip	Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu		Sprawy w toku	Ilość ogółem
		pozytywne (np. uwzględniające żądanie w zasadniczej części)	negatywne		
1.	Powództwa dotyczące reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów	1	-	-	1
2.	Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług	1	-	-	1
3.	Powództwa dotyczące uznania postanowienia umownego za niedozwolone	--	--	--	--
4.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących reklamacji w zakresie niezgodności towaru z umową lub gwarancji towarów *	-----	-----	-----	8
5.	Przygotowywanie konsumentom pozwów dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług **	-----	-----	-----	20
6.	Inne	10	2	-	12
	RAZEM	12	2	-	42
1.	Sprawy kierowane do rozpatrzenia przez sąd polubowny	3	--	--	3
2.	Wstępowanie rzecznika konsumentów do postępowań	10	-	-	10

Tabela nr 4:

Inne zadania:

L.p	Realizacja zadań wynikających z:	Ilość
1.	Art. 479 (38) Kpc - niedozwolone postanowienia umowne	-
2.	Ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym	12
3.	Ustawy o dochodzeniu roszczeń w postępowaniu grupowym	-
4.	Art. 42 ust.1 pkt 3uokik – występowanie w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów	3
5.	Art. 42 ust. 5 uokik w zw. z art. 63 Kpc - przedstawienie sądowi istotnego poglądu dla sprawy	10

Penitencyjny Radca Konsumentów

mgr Beata Sielska